



GKV im Zeitalter der Digitalisierung

Digital und vernetzt. Versorgungsprojekte im ambulanten Bereich.

Sophie Schwab – Leiterin Vertragsgebiet Bayern

DAK
Gesundheit

Digitale Revolution

1977



1995



2007



2016



1990

2000

2010

2020

Die Veränderungen in der Gesellschaft, am Markt,
in der Medizin und im Kundenverhalten wirken
sich auch auf die Krankenkassen aus.

Digitalisierung



0001000101011110010101010101001000
0001010111100101010100011001000
00010001010111100101010100011000
00110010001010111100101010001000
010001100100010101111001010100010
01101010010100010000101110011001
111001010101000010010010101010001
0010 DIGITALISIERUNG 010
10100101000100001011100110010001
01000110010001010111100101010010
100100011001000101011110010101010
1101001000100100010101111001011
0101101001010100011001000101011
011100110010001100100010111100
0010101000100100101000101011011

Automatisierung



Kommunikation



Arbeitswelt



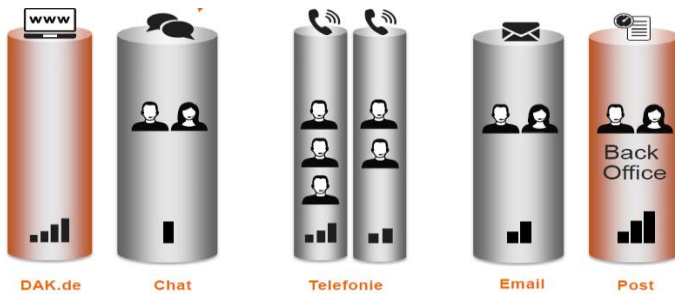
Zuständigkeit vs. Teams



Vernetzung



Krankenkassen im Wandel



Gesundheitsterminals & DAKscan



GKV im digitalen Zeitalter

Omnikanalmanagement

- ✓ Mitglied werden, Anträge stellen, Unfall melden, Dokumente anfordern, Formulare downloaden, Verdacht auf Fehlverhalten melden, Rückruf anfordern usw.
- ✓ Exklusive Online-Funktionen: Daten verwalten, persönliche Daten ändern, Reminderfunktion für Vorsorgeuntersuchungen und Schutzimpfungen, Bonusprogramm verwalten usw.
- ✓ Komplettes Versicherungsverhältnis über Online-Filiale abwickeln
- ✓ Online-Filiale auf Facebook
- ✓ e-Patientenakte

Selbstmanagement & Coaching

Los geht's
"move on!" starten

Smarter leben - gelassener durch den Alltag

Im Alltag fällt es zwischen Terminen und Verpflichtungen oft schwer, das richtige Maß zwischen An- und Entspannung zu finden. Doch dauerhafter Stress belastet und kann krank machen. Stellen Sie mit dem kostenlosen Coaching-Programm der DAK jetzt die Weichen!

Kostenlos teilnehmen*

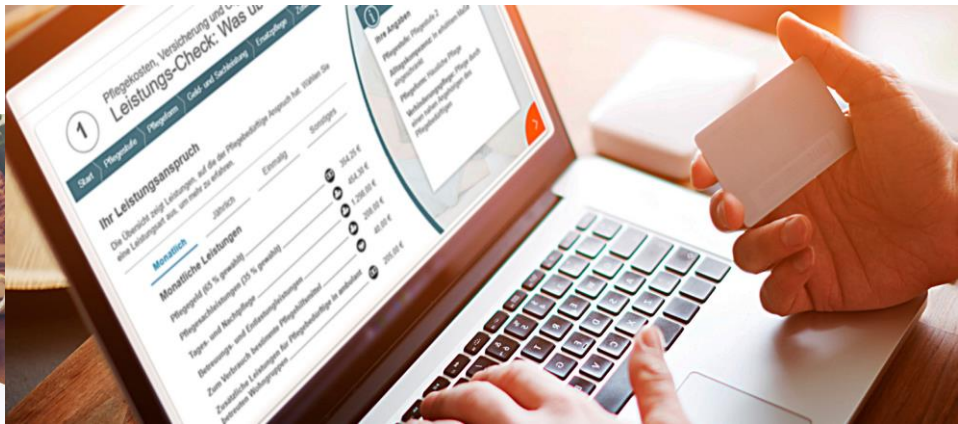
EAT-Mail - der entspannte Weg zum besseren Essen

Keine Lust mehr auf Diäten und Kalorienzählen - und trotzdem möchten Sie etwas für sich und Ihre Figur tun? Dann ist EAT-Mail genau das Richtige für Sie!

Kostenlos teilnehmen*

DAK
Gesundheit

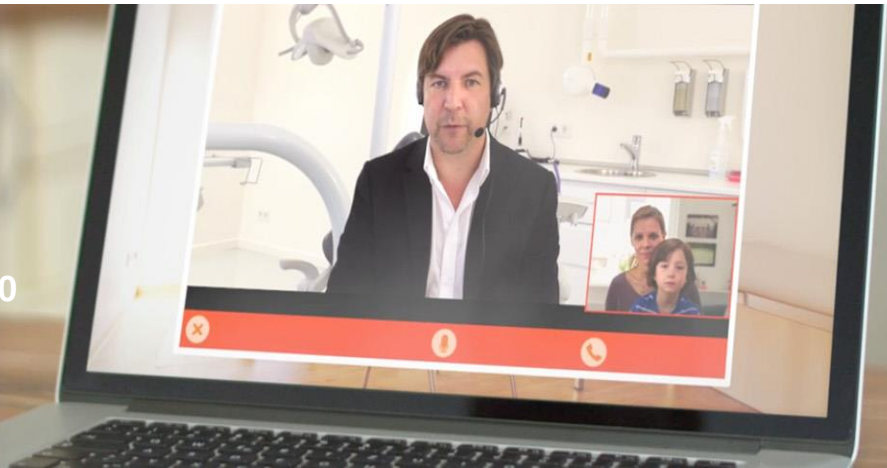
Digitale Produkte: Rund um die Pflege und Demenz



**Pflegekurse für Angehörige ♥ Demenz- und Alzheimer-Coach ♥
Pflegerberater ♥ Expertenrat ♥ Pflegehilfsmittel online bestellen ♥
Pflege-App usw.**

Digitale Produkte: DAK Ärzte-Videochat

DAK Ärzte-Videochat: Medizinische Beratung 2.0



Die DAK-Gesundheit bietet als erste Krankenkasse eine virtuelle Beratung zu Gesundheitsfragen an. Ab sofort stehen den Versicherten kostenlos und bequem von zu Hause Ärzte aller Fachrichtungen sowie Pflege-Experten per Videotelefonie für Gespräche zur Verfügung. Ob Fragen zu den Medikamenten oder ob ein anderer Rat benötigt wird – der DAK Ärzte-Videochat hält den passenden Facharzt für Sie bereit.

Digitale Produkte: Videoreihe für Schwangere



Auf Facebook und dak.de gibt Hebamme Swantje Outzen Infos und Tipps rund um die Themen Schwangerschaft und Gesundheit von Mutter und Baby.

Wie wickele ich mein Baby richtig? Darf ich in der Schwangerschaft Sport machen? Was muss ich übers Wochenbett wissen? Worauf muss ich bei der Ernährung während der Schwangerschaft achten? Solche und noch viel mehr Fragen bewegen werdende und junge Mütter vor und nach der Geburt ihres Kindes.

Digitale Produkte: Televisite chronische Wunde

- Innovativer Versorgungsvertrag ermöglicht Televisite mittels Smartphone
- Behandler vor Ort sind vernetzt mit Dermatologen und Gefäßchirurgen des Univ.-Klinikums Hamburg-Eppendorf
- Telemedizinprojekt „Televisite chronische Wunde“ der DAK-Gesundheit belegt ersten Platz in der Kategorie „Herausragende Innovation in der Versorgung der Patienten“



Digitale Produkte: Fortlaufende Glukosemessung

- Fortlaufende automatische Glukosemessung – Tag und Nacht – ohne Stechen und ohne Teststreifen mittels Oberarmsensor und Lesegerät.
- Bequem - Unauffällig – Einfach - Anwenderfreundlich.
- DAK-Gesundheit hat als erste gesetzliche Krankenkasse die Kosten des Messsystems FreeStyle Libre (Abbott Diabetes Care) zur Verbesserung des Diabetes-Selbstmanagements übernommen:
 - ab Juni 2015 als Versorgungsprojekt
 - ab Juli 2016 als Satzungsleistung
- G-BA-Beschluss vom 16. Juni 2016: „Die kontinuierliche interstitielle Glukosemessung mit Real-Time-Messgeräten (rtCGM) wird für Diabetiker, die einer intensivierten Insulintherapie bedürfen, eine Leistung der GKV“.



Digitale Produkte: Depression & Burnout



veovita

Kombiniert Verhaltenstherapie mit Online-Angeboten. Schnelle und maßgeschneiderte Behandlung. Flexibles Konzept bei psychischen Erkrankungen. Keine Wartezeiten.

- Veovita-Berater, Therapeuten, Haus-/Fachärzte sowie Kliniken arbeiten Hand in Hand
- Nach ausführlichem Erstgespräch startet Therapie innerhalb 3 Wochen
- Verhaltenstherapeutischer Ansatz in Einzel- oder Gruppensitzungen
- Zusätzlich individuell telefonisch und per E-Mail
- Terminplanung + Dauer orientieren sich an Bedarf und Lebensrhythmus der Patienten



Qualitätsgesicherte
Online-Angebote
unterstützen die Patienten
über die Therapie hinaus

Digitale Produkte: Diabetes

Blutzucker durch modernste Diagnostik gut einstellen. Bessere Behandlungsergebnisse und mehr Sicherheit für Patienten. Individuelle und optimale Behandlung sowie sorgfältige Therapieentscheidung.



Optimierte Therapieführung durch Evidenz-basierte Entscheidungsunterstützung





Die digitale Transformation

Etablierte Firmen

- + Größe
- + Sicherheit
- + Planung

Startups

- + Schnelligkeit
- + Innovation
- + Spontanität

„Wer Tonangeber und Marktführer bleiben will, wird das Beste aus beiden Welten zu verbinden suchen“

- Größe und Schnelligkeit
- Sicherheit und Innovation
- Spontanität und effiziente Prozesse

Innovationsfähigkeit braucht Kooperation

- DAK-Gesundheit investiert seit Jahren in neue Technologien und möchte die Chancen der Digitalisierung gezielt zur Verbesserung der Versorgung ihrer Versicherten nutzen.
- Erster Hackathon 2016 zusammen mit IBM rund um die Nutzung der Watson Technologie. Das Siegerteam entwickelte ein Konzept, um dementen Menschen den Alltag zu erleichtern.
- Zweiter Hackathon 2017 zusammen mit Microsoft und der Universität Magdeburg zur Entwicklung eines Assistenz-Bot für COPD-Patienten, der den Gesundheitsstatus des Betroffenen erkennen und bei Krisen entsprechend reagiert. Die Ideen kombinieren Technologien aus der Microsoft-Cloud (Robotik, Machine Learning und Analytics) und sollen die Lebensqualität der Patienten spürbar verbessern.



Innovationsfähigkeit braucht Gestaltungsfreiraum

- Integrierte (besondere) Versorgung ist das Herzstück der GKV im Wettbewerb; funktionierender Wettbewerb erfordert eine gerechte Mittelverteilung durch den Gesundheitsfonds / Morbi-RSA
- Zentraler Innovationsfonds beim GBA ordnungspolitisch verfehlte Konstruktion; Krankenkassen fordern nachhaltiges Anreizsystem zur Erprobung von innovativen Konzepten im Wettbewerb um die beste Versorgung
- Bremser der Veränderung:
 - Starre und Sektor bezogene Finanzierung/Honorierung
 - Fernbehandlungsverbot, aber auch der Datenschutz
- Treiber der Veränderung:
 - Ökonomie und begrenzte Ressourcen (Geld & Fachkräfte)
 - Digitalisierung und damit einhergehende veränderte Patientenbedürfnisse und Anforderungen an Gesundheitssystem

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Sophie Schwab
Vertragsgebiet Bayern
Haidenauplatz 3
81667 München
Tel: 089-9047550-1100
Mail: Sophie.Schwab@dak.de

