

medgate_

Bereit für den digitalen Arztbesuch?



Dr. med. Timo Rimner
Leitender Arzt



Medgate auf einen Blick



Telemedizin in der Schweiz

- 2000: Start Telefonkonsultationen, seither stetiges Wachstum
- Heute 24/7 Arztkonsultation per Video, Telefon und Internet
- Telemedizin als fester Bestandteil von Krankenversicherungen (Gatekeeper)
- Über 5'000 Patientenkontakte pro Tag zu Spitzenzeiten
- Abschliessende Behandlung in der Hälfte aller Fälle



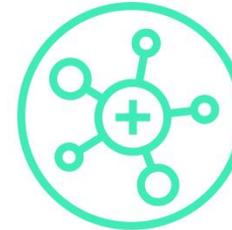
Services



Rezept



Arztzeugnis



Überweisung



Verordnung



Bildbefundung



Spezialisten-
sprechstunde



Medizinische
Hotlines



Praxis- &
Notfalltelefon

Videokonsultationen – interdisziplinäre Zusammenarbeit

- Ab 2012: Projekt netCare: Erstabklärung durch Apotheker, bei Bedarf Telefon- oder Videokonsultation
- Weiterentwicklungen
 - Erstberatung durch Pflegefachpersonen mit ärztlicher Telekonsultation
 - Erstberatung durch MFA mit ärztlicher Videokonsultation über Telebiometriestation (Zusatzfunktionen über telemedizinische Sensoren und Anwendungen, z. B. digitales Stethoskop, Otoskop etc.)



Was braucht's dazu?

- MFA & Labor
- Telebiometriestation
- Telemediziner



- Mobiliar: Patientenliege



Videokonsultationen über das Smartphone

Direkte online Terminvereinbarung

Bis 48 Stunden im Voraus,
in 4 Sprachen

Dokumente hochladen

Fotos, Videos,
Audiodateien

Videokonsultation

Wahl zwischen
Telefon und Video



Bewertung und Lieblingsarzt

Persönliche Liste der
favorisierten Ärzte

Digitaler Behandlungsplan

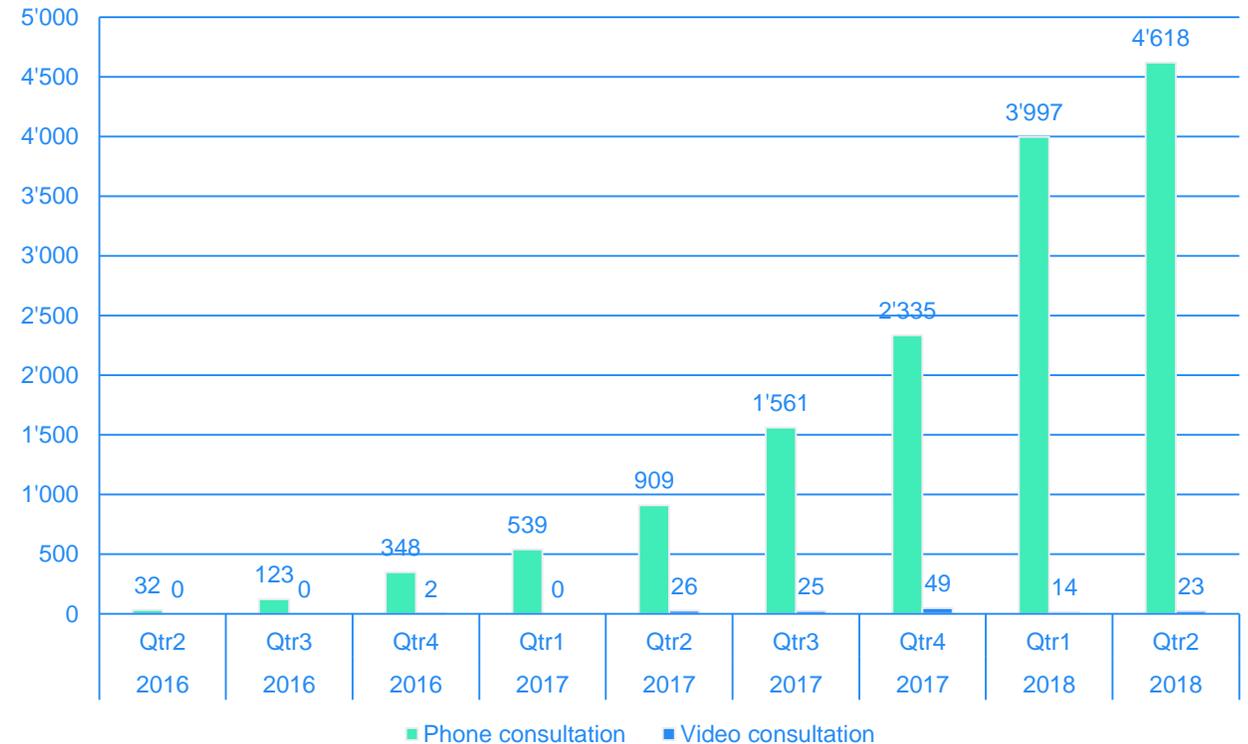
Anzeige und
Bearbeitungs-
möglichkeit

Anfrage zusätzliche Leistung

Rezept, Arztzeugnis,
Überweisung,
Verordnung

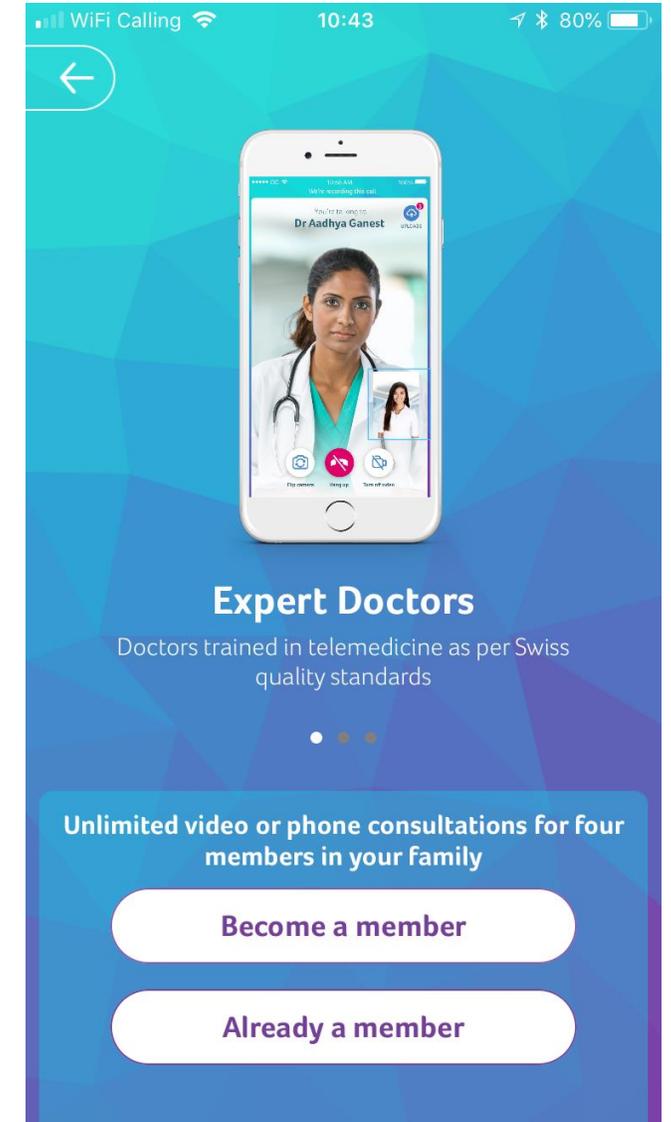
Medgate International: Philippinen

- Überrasgender Anteil sind Telefonkonsultationen
- Videokonsultationen positiv fürs Vertrauen & Image
- Internet-Infrastruktur wird weiter ausgebaut: Anstieg der Videokonsultationen erwartet



Medgate International: Indien

- Videokonsultationen seit Start im Mai 2017 direkt über App
- Seither 1400 Videokonsultationen und 20'000 Telefonkonsultationen
- Bessere Internet-Verbreitung als Telefonnetz
- Patienten bevorzugen dennoch Telefonkonsultationen
 - Einfacher und vertrauter
 - “Anonymität”



Hat die Telefonkonsultation ausgedient?

- Gut geeignet für Telefonkonsultationen
 - Triagen zum geeigneten Spezialisten
 - Selbstbehandlungen wie Harnwegsinfekte, Zeckenbisse, Infekte der oberen Luftwege oder auch Magen-Darm-Infekte
- Rund die Hälfte aller Fälle lassen sich schon jetzt abschliessend per Telefon beraten und behandeln
- Wichtige zusätzliche Informationen und Behandlungsmöglichkeiten über Videoverbindung
 - Bewegungsmuster
 - Krankheitszustand besonders bei Kindern

Bewegtes Bild – Standbild

- Hemmungen des Patientens eher über Video
 - Umgebung des Patienten
 - Seit der Freigabe auf der App weiterhin sehr wenig Video-Wünsche vonseiten des Patienten
- Standbilder ausreichend
 - (Schleim-) Hautbeschaffenheit
 - Vergleich von Befunden über einen längeren Zeitraum

Zusammenfassung

- Videokonsultationen können einen Mehrwert bieten im Vergleich zu Telefonkonsultationen
- Einschränkungen technischer Art (Breitband-Netzzugang, Smartphone) sind nicht zu vernachlässigen
- Patienten sind Menschen und nicht digital....
- Bewegte Bilder und der Datenschutz – höhere Hemmungen bei Patienten und allenfalls Behörden

→ Das Telefon hat noch nicht so schnell ausgedient!

Kontakt



Dr. med. Timo Rimner
Leitender Arzt

T +41 61 377 88 44
info@medgate.ch

Danke!