

A large, abstract grey graphic on the left side of the slide, consisting of several thick, curved lines that suggest a stylized plant or a hand holding a device.

7. Bayerischer Tag der Telemedizin

Die elektronische Patientenakte in der Hand des Patienten

MGS Meine-Gesundheit-Services GmbH | München, 21. März 2019

Wir machen Gesundheit einfach. Mit Sicherheit.

Die elektronische Patientenakte in der Hand des Patienten



Inhalt

-
1. ePortal MEINE GESUNDHEIT – CGM LIFE inside
 2. Austausch strukturierter medizinischer Daten – Aufwand für den Arzt?
 3. Elektronische Patientenakte – in der Hand des Patienten?
-

Die elektronische Patientenakte in der Hand des Patienten



Inhalt

1. ePortal MEINE GESUNDHEIT – CGM LIFE inside
2. Austausch strukturierter medizinischer Daten – Aufwand für den Arzt?
3. Elektronische Patientenakte – in der Hand des Patienten?

MGS - Meine-Gesundheit-Services GmbH

Wir machen Gesundheit einfach. Mit Sicherheit.



Kundenfokus:
PKV-Markt Deutschland



Anbieter und Betreiber der Lösung
MEINE GESUNDHEIT
Go Live im Mai 2016



Eigenständiges Unternehmen
„GmbH“
Gegründet im August 2015



Lösungsfokus:
Wir werden der präferierte
Partner für Vernetzung im
Gesundheitsmarkt



Gesellschafter:
AXA, CGM, Debeka, VKB (BBKK, UKV)
HUK-Coburg (beabsichtigt)

ePortal MEINE GESUNDHEIT

eHealth-Plattform für individuelles Gesundheitsmanagement



Ziel

- Sichere Vernetzung aller beteiligten Akteure im Gesundheitswesen
- Vereinfachung und Beschleunigung administrativer Prozesse im Gesundheitsmanagement
- Austausch strukturierter Informationen zwischen Versicherten, Health Professionals und PKV/GKV

Leitplanken

- Versicherter im Mittelpunkt – Seine Wünsche sind entscheidend für die Funktionen und Ausgestaltung
- Health Professionals im Fokus – Wertangebot und einfache Nutzung für deren breite Mitwirkung
- Relevanz erzeugen für die Health Professionals – MEINE GESUNDHEIT als Kristallisationspunkt gegenüber Leistungserbringern zur Mitwirkung möglichst vieler PKVen
- Fortschritt – Schnell überzeugende Ergebnisse und damit Attraktivität für Partner schaffen

ePortal MEINE GESUNDHEIT im Profil

Durch Vernetzung im Gesundheitswesen gemeinsam mehr erreichen



- Erstmalige Vernetzung aller beteiligten Akteure im Gesundheitswesen (Ärzte, Patienten, Versicherer ...)
- Papierloses Gesundheitsmanagement aus der Praxis heraus über die Versicherten bis zur Privaten Krankenversicherung
- Medizinische Unterlagen sicher abgelegt in der digitalen Patientenakte
- Höchste Sicherheit durch einzigartiges Datenschutzkonzept

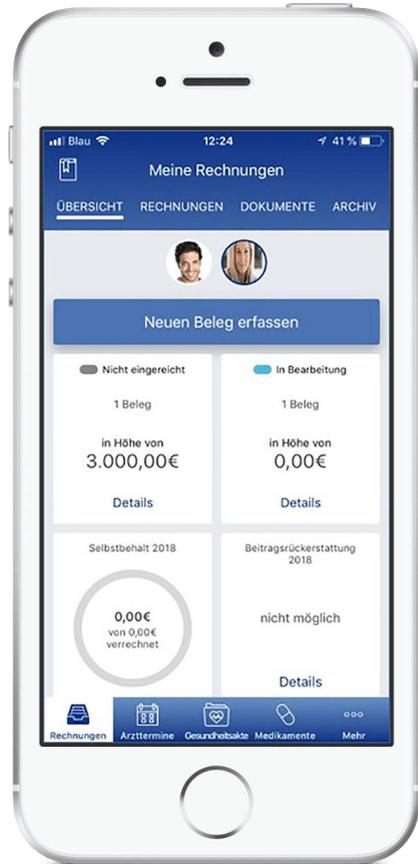
Gesundheit rundum einfach und sicher managen: im Web und als App

Smart unterwegs: Alle Module in Web und App verfügbar

MEINE GESUNDHEIT jederzeit griffbereit



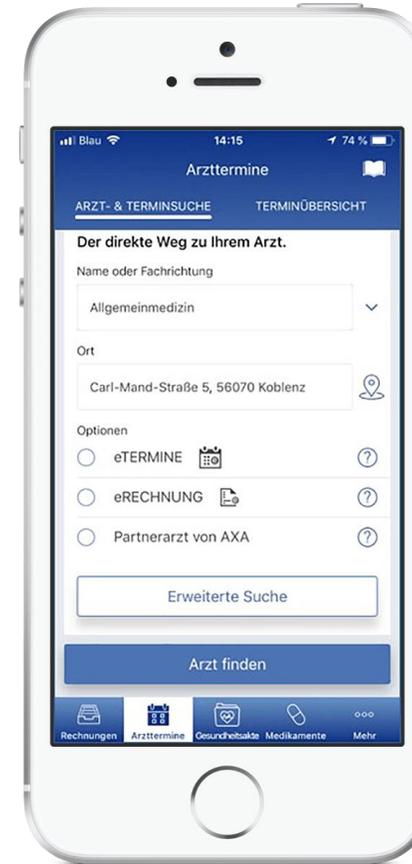
Rechnungsmanagement



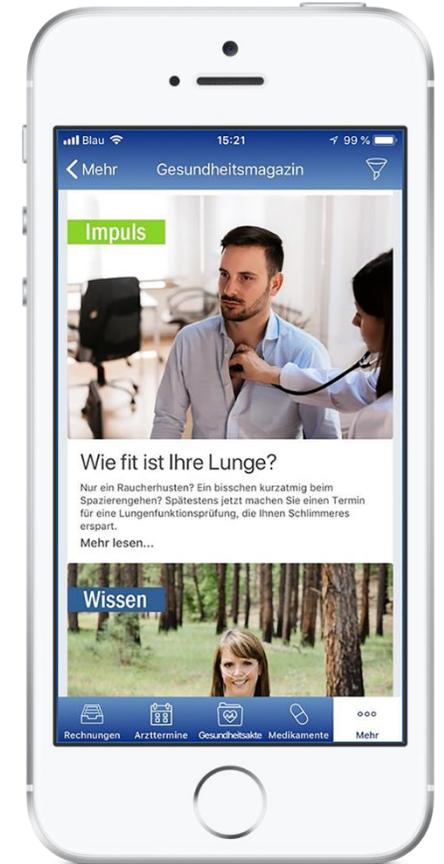
Medikamentenmanagement



Gesundheitspartner und Online-Termine



Gesundheitsmagazin



Meine elektronische Patientenakte – CGM LIFE inside

In Web und App persönliche und medizinische Dokumente sicher abgelegt

Chronik Daten mit Arzt teilen

Hier können Sie Ihre ganz private digitale Gesundheitsakte anlegen, in der Chronik speichern Sie medizinische Dokumente wie Befunde, Röntgenbilder und Medikationspläne.

18.09.2018



Medizinisches Dokument
Aufnahme / Bild
Autor: Paula Eckl

Privat

15.09.2018



Medizinisches Dokument
Anamnese
Autor: Paula Eckl

Privat

14.09.2018



Diagnose
Adipositas
Autor: Paula Eckl

Privat

Eintrag hinzufügen

PIN durchsagen Daten mit Arzt teilen

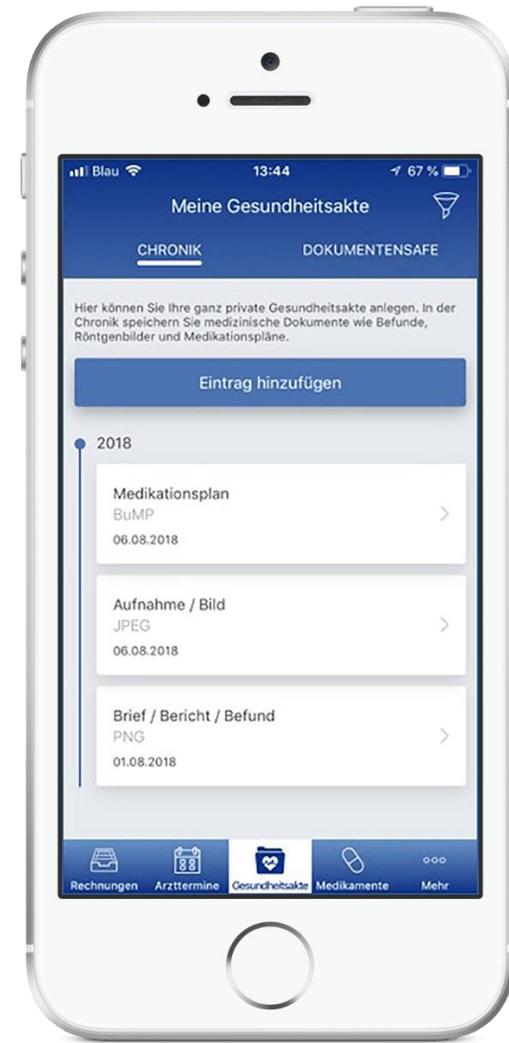
Der Arzt benötigt die 6-stellige PIN, um den Zugriff auf Ihre Daten bei Ihnen anzufragen. Sobald Ihr Arzt diese PIN bei sich eingegeben hat, erscheint bei Ihnen eine Nachricht, um den Zugriff zu bestätigen.



881771

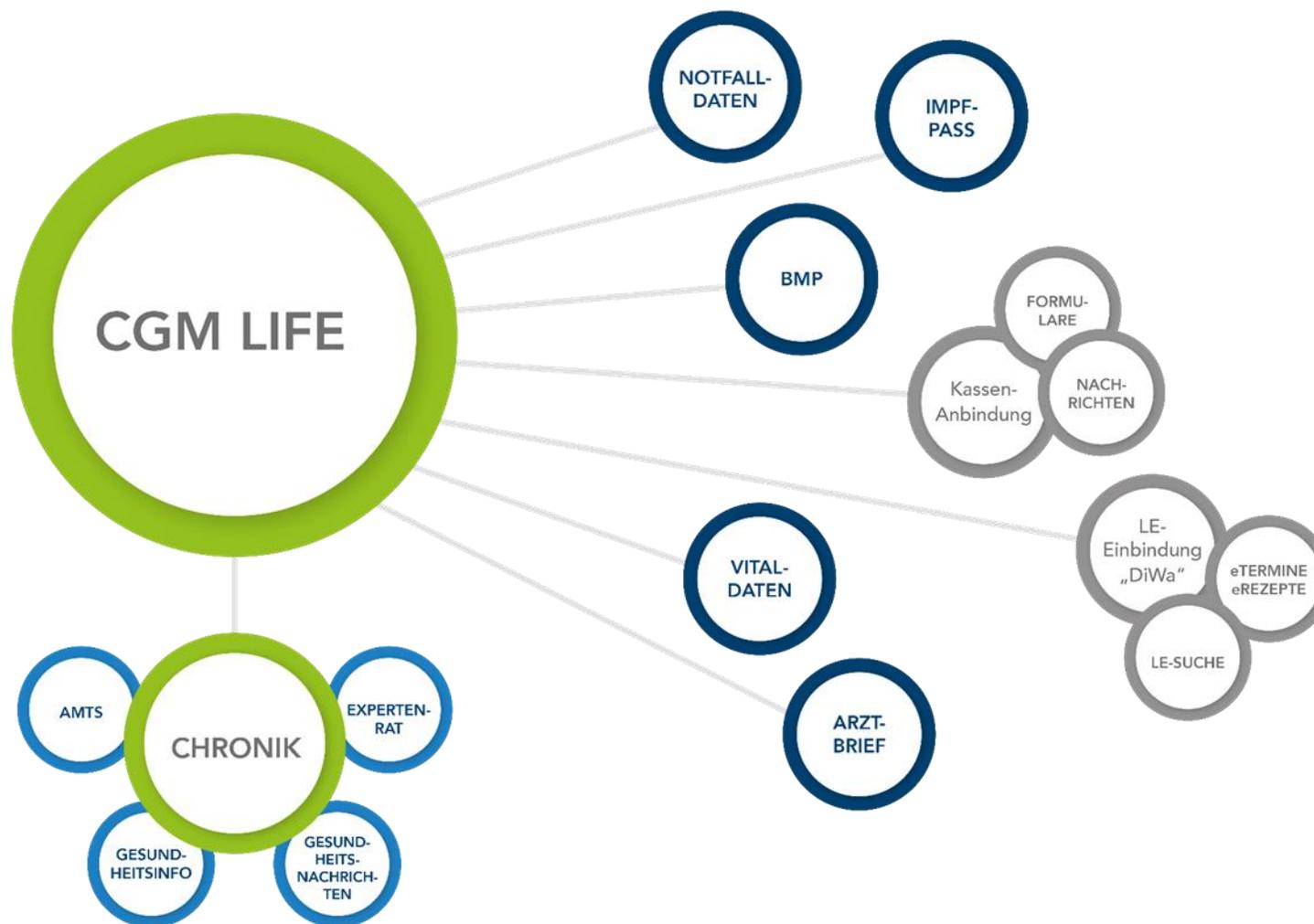
>>>



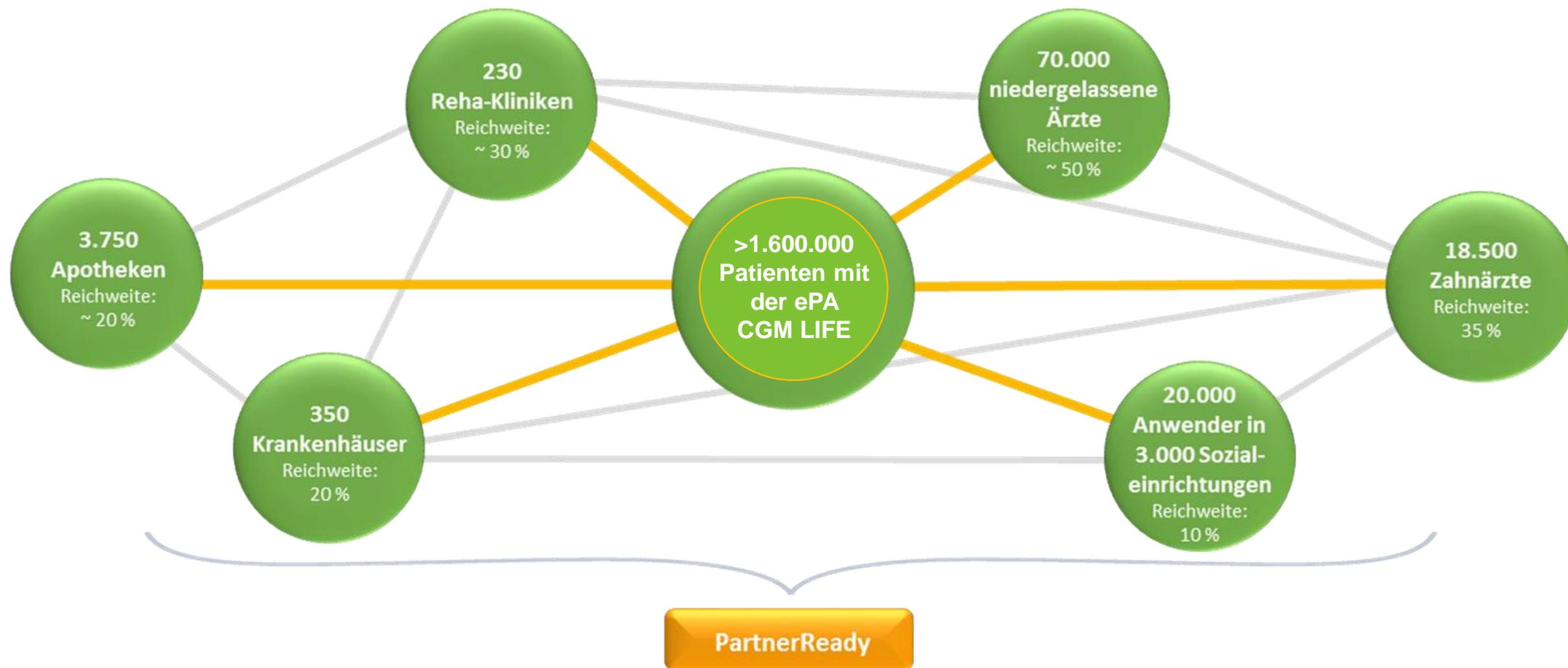
MEINE GESUNDHEIT auf Basis CGM LIFE

Basisfunktionalitäten eHealth-Gesetze und sinnvolle Mehrwerte



Die elektronische Patientenakte der MGS: CGM LIFE

Lebenslang geführter Gesundheitsaccount – leistungsstarke eAkte inklusive



Frontend/User-Interface MGS auf CGM LIFE

Durchschnittlich 2 Logins pro Monat und Nutzer: Relevanz im gesamten Versorgungsprozess

Parametergesteuerte Kampagnen

Suche nach passenden Leistungserbringern und Servicedifferenzierung

Gesundheitsnachrichten, die u.a. zur Prävention dienen

Medikamentenmanagement mit AMTS-Prüfung

eRechnungs-Management mit Statusanzeige inkl. Beihilfeprozess (Antrag und Einreichung)

Familienmanagement

Digitale Patientenakte mit strukturierten Daten und Notfallrelevanz

Online Terminbuchung zur einfacheren Organisation und Folgerezeptbestellung

Meine Rechnungen

Meine Gesundheitspartner

Mein Gesundheitsmagazin

Meine Medikamente & Einnahmeplan

Meine Gesundheitsakte

Meine Arztservices

Übersicht Ihrer Einreichungen

Übersicht Ihrer aktuellen Einnahmen

Die elektronische Patientenakte in der Hand des Patienten

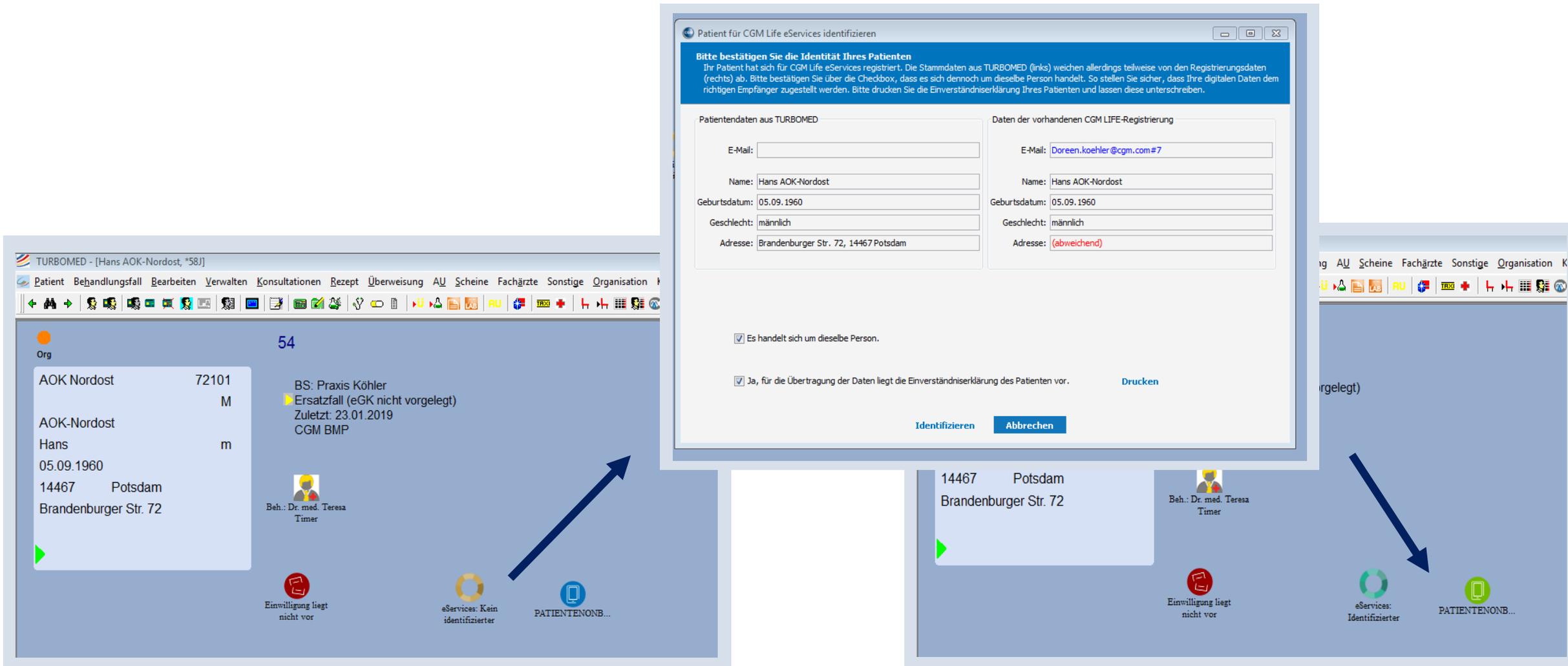


Inhalt

1. ePortal MEINE GESUNDHEIT – CGM LIFE inside
 2. Austausch strukturierter medizinischer Daten – Aufwand für den Arzt?
 3. Elektronische Patientenakte – in der Hand des Patienten?
-

Einmalige Patienten-Identifizierung in der Praxis

Darstellung Dauerfreigabe für den Arzt | Matching Request im AIS | Beispiel Turbomed



The screenshot illustrates the patient identification process in a medical practice. It is divided into three main sections:

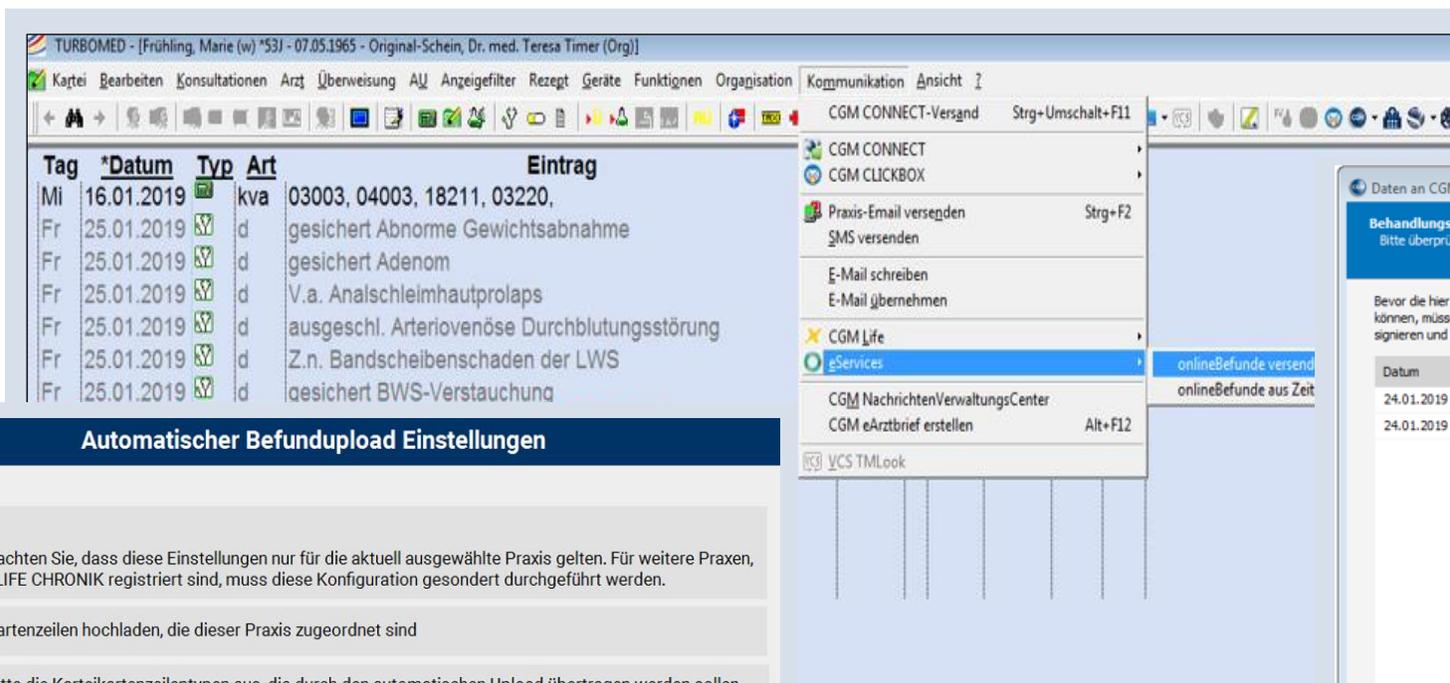
- Left Panel (Patient Overview):** Shows patient data for Hans AOK-Nordost, born 05.09.1960, living at Brandenburger Str. 72, 14467 Potsdam. The status is 'eServices: Kein identifizierter' (no identification). A blue arrow points from this panel to the matching request dialog.
- Center Panel (Matching Request Dialog):** Titled 'Patient für CGM Life eServices identifizieren'. It prompts the user to confirm the patient's identity. It compares data from TURBOMED (left) and existing CGM LIFE registration (right).

Patientendaten aus TURBOMED	Daten der vorhandenen CGM LIFE-Registrierung
E-Mail: [Empty]	E-Mail: Doreen.koehler@cgm.com#7
Name: Hans AOK-Nordost	Name: Hans AOK-Nordost
Geburtsdatum: 05.09.1960	Geburtsdatum: 05.09.1960
Geschlecht: männlich	Geschlecht: männlich
Adresse: Brandenburger Str. 72, 14467 Potsdam	Adresse: (abweichend)

 Below the comparison, there are two checkboxes:
 - Es handelt sich um dieselbe Person.
 - Ja, für die Übertragung der Daten liegt die Einverständniserklärung des Patienten vor.
 Buttons for 'Identifizieren' and 'Abbrechen' are at the bottom.
- Right Panel (Confirmation Screen):** Shows the patient data again, now with the status 'eServices: Identifizierter' (identified). A blue arrow points from the dialog to this panel.

Austausch strukturierter Daten – arztgeführt

Darstellung Dauerfreigabe für den Arzt | LIFE Chronik („Schreibender Zugriff“) | Beispiel Turbomed



TURBOMED - [Frühling, Marie (w) *53J - 07.05.1965 - Original-Schein, Dr. med. Teresa Timer (Org)]

Kartei Bearbeiten Konsultationen Arzt Überweisung AU Anzeigefilter Rezept Geräte Funktignen Organisation Kommunikation Ansicht

Tag	*Datum	Typ	Art	Eintrag
Mi	16.01.2019	kva		03003, 04003, 18211, 03220,
Fr	25.01.2019	d		gesichert Abnorme Gewichtsabnahme
Fr	25.01.2019	d		gesichert Adenom
Fr	25.01.2019	d		V.a. Analschleimhautprolaps
Fr	25.01.2019	d		ausgeschl. Arteriovenöse Durchblutungsstörung
Fr	25.01.2019	d		Z.n. Bandscheibenschaden der LWS
Fr	25.01.2019	d		gesichert BWS-Verstauchung

CGM CONNECT-Versand Strg+Umschalt+F11

- CGM CONNECT
- CGM CLICKBOX
- Praxis-Email versenden Strg+F2
- SMS versenden
- E-Mail schreiben
- E-Mail übernehmen
- CGM Life
 - eServices
 - onlineBefunde versend
 - onlineBefunde aus Zeit
- CGM NachrichtenVerwaltungsCenter
- CGM eArztbrief erstellen Alt+F12
- VCS TMLook

Automatischer Befundupload Einstellungen

Aktiv

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass diese Einstellungen nur für die aktuell ausgewählte Praxis gelten. Für weitere Praxen, die bei der CGM LIFE CHRONIK registriert sind, muss diese Konfiguration gesondert durchgeführt werden.

Nur Karteikartenzellen hochladen, die dieser Praxis zugeordnet sind

Wählen Sie hier bitte die Karteikartenzellentypen aus, die durch den automatischen Upload übertragen werden sollen.

<input checked="" type="checkbox"/> Medikation	<input type="checkbox"/> Briefe	<input type="checkbox"/> Texte	<input type="checkbox"/> Körpertemperatur
<input checked="" type="checkbox"/> Diagnosen	<input type="checkbox"/> Körpermaße	<input type="checkbox"/> Befunde	<input type="checkbox"/> Allergien
<input type="checkbox"/> Labor	<input type="checkbox"/> Heilmittelverordnung	<input type="checkbox"/> Anamnesen	<input type="checkbox"/> Zigarettenkonsum
<input type="checkbox"/> Bilder	<input type="checkbox"/> BMP	<input type="checkbox"/> Sonstige	
<input type="checkbox"/> Dokumente	<input type="checkbox"/> Impfungen	<input type="checkbox"/> Blutdruck	
<input type="checkbox"/> Sonstige Karteikartenzellen als Text hochladen			

Schließen

Daten an CGM Life eServices exportieren

Behandlungsdaten signieren
Bitte überprüfen und signieren Sie die hier angezeigten Behandlungsdaten.

Bevor die hier angezeigten Behandlungsdaten aus Ihrem Arztinformationssystem in die CGM Life eServices Akte des Patienten übertragen werden können, müssen Sie diese signieren, d.h., elektronisch unterschreiben. Bitte überprüfen Sie, ob Sie die Behandlungsdaten, so wie hier angezeigt, jetzt signieren und übertragen wollen.

Datum	Typ	Beschreibung
24.01.2019	Diagnose	Campylobacter-Infektion (A49.8); gesichert
24.01.2019	Diagnose	Campylobacter-Infektion (A49.8); gesichert

Löschen

CGM LIFE eSERVICES

Signieren & Versenden Abbrechen

Austausch strukturierter Daten – elektronisch signiert

Darstellung Dauerfreigabe für den Arzt | LIFE Chronik („Lesender Zugriff“) | Beispiel Turbomed



Hans AOK-Nordost

CGM LIFE CHRONIK

Hans AOK-Nordost, *05.09.1960

Nach Autor filtern
Alle Autoren
Hans AOK-Nordost
Praxis Köhler, Koblenz

Nach Typ filtern
Alle Einträge
Diagnosen / Dauerdiagnosen
Medikamente / Dauermedikamente

Anzeigezeitraum: seit Januar 2000 Patienteneinträge miteinbeziehen

Datum	Typ	Beschreibung	Autor
23.01.2019	Medikament	Amoxicillin 500 Heuma Net FTA N1 10 St {05888987} Einzeldosis = 1, max. 1 Pck	Praxis Köhler, Koblenz
23.01.2019	Diagnose	Abszeß (L02.9); gesichert	Praxis Köhler, Koblenz
23.01.2019	Medikament	IBU 800-1A Pharma {08533859} bei Bedarf Einzeldosis = 1 Tbl., ab 23.01.19	Hans AOK-Nordost

(0) Einträge löschen Anhang öffnen (0) Einträge importieren Schließen

Die elektronische Patientenakte in der Hand des Patienten



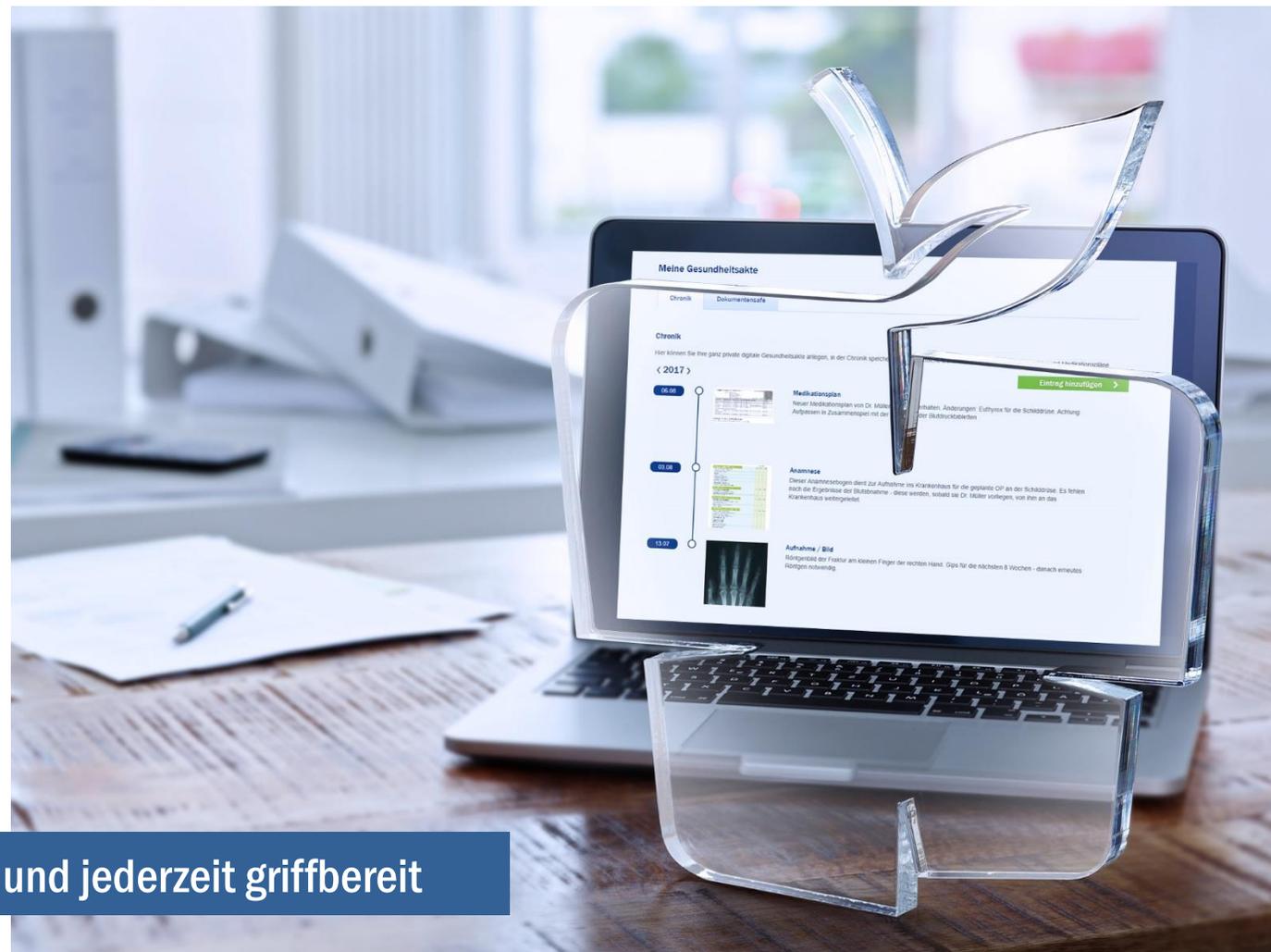
Inhalt

1. ePortal MEINE GESUNDHEIT – CGM LIFE inside
2. Austausch strukturierter medizinischer Daten – Aufwand für den Arzt?
3. Elektronische Patientenakte – in der Hand des Patienten?

Jederzeit griffbereit – auch nach Versicherungswechsel

Mit der Gesundheitschronik und dem Dokumentensafe alle Daten zentral gebündelt

- Diagnosen, Befunde, Dokumente digital empfangen und übersichtlich verwalten
- Chronik und Dokumentensafe zur sicheren Ablage
- Relevante Daten für den Notfall markieren
- Auf Wunsch behandelnden Ärzten Einsicht in die digitale Gesundheitschronik geben
- Daten aus der Chronik an PKV weiterleiten



Digitale Patientenakte: Dokumente sicher abgelegt und jederzeit griffbereit

Strukturierte Daten direkt vom Arzt empfangen

Ausgewählten Ärzten Einblick in die Akte gewähren. Widerruf jederzeit möglich.

Dauerfreigabe im ePortal in der App



Dr. med. dent. Wolfgang und Markus Esch
Zahnmedizin

Verbindung mit Arzt

Dieser Arzt darf Ihnen Behandlungsdaten senden.

Vollständige Freigabe

Alle Einträge für Dr. med. dent. Wolfgang und Markus Esch automatisch freigeben.

INFORMATIONEN

Telefon
0 64 32 / 53 00

E-Mail-Adresse
anmeldung@dres-esch.de

Anschrift
Wilhelmstraße 44
65582 Diez

Webseite
<http://www.dr-markus-esch.de/>

Telefax
0 64 32 / 43 41

[Weiter](#)

Dauerfreigabe im Web

← Zurück zur Übersicht

Dr.med.Albach Aus Adressbuch löschen

<p>Kontaktdaten</p> <p>Adresse Testweg 5 53157 Testheim</p> <p>Telefon (geschäftlich) 02240-4437158</p> <p>E-Mail-Adresse p16744496@telemed.de</p>	<p>Sprechzeiten</p> <p>Nicht verfügbar</p>
--	---

🔗 **Teilen Sie Ihre Gesundheitsinformationen mit Dr.med.Albach**

Gewähren Sie Ihrem Arzt Einblick in Ihre Gesundheitsakte. So helfen Sie Ihrem Arzt, Termine vorzubereiten und Ihre Behandlung optimal auf Sie abzustimmen. Bitte beachten Sie, dass Sie online sein müssen, bis der Datenaustausch mit Ihrem Arzt vollständig aktiviert wurde.

LIFE-Akte freigeben

Dateien von Dr.med.Albach in meiner LIFE Akte

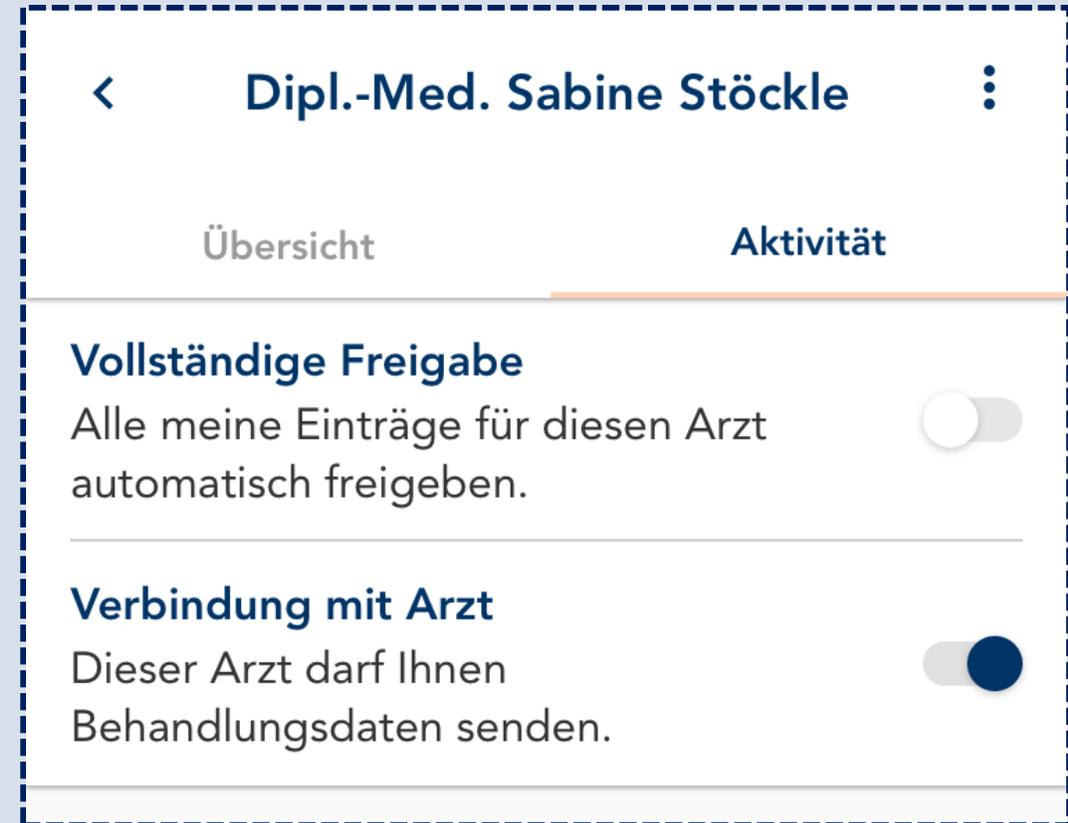
[Dateien in meiner Chronik anzeigen](#)

Erteilung von Zugriffsrechten nur durch Versicherten

Methoden zur Freigabe

Dauerfreigabe

- Erteilung an Praxen mit CGM LIFE-Anbindung
- 2 Freigaben möglich (dauerhaft, bis auf Widerruf):
 - Empfangen von Daten („Schreiben“)
 - Vollständige Freigabe („Lesen“)



Erteilung von Zugriffsrechten nur durch Versicherten

Methoden zur Freigabe

24h-Freigabe

- Erteilung an alle Praxen möglich, auch ohne CGM LIFE-Anbindung
- 2 Freigaben möglich (gültig für 24 Stunden):
 - Vollständige Freigabe („Lesen“)
 - Freigabe ausgewählter Einträge („Lesen“)



Patentierte Sicherheit: Datenschutz Made in Germany

Rechtskonforme Datensicherheit durch höchstmögliche Datenschutzvorkehrungen



- Strikt getrennte Speicherung von persönlichen und medizinischen Daten
- Datenspeicherung auf deutschen Servern
- Vollständige Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Entschlüsselung nur durch Nutzer
- Technischer Beschlagnahmeschutz
- Freigaben für Versand und Empfang gehen allein vom Nutzer aus
- Identitätsnachweis bei Registrierung

Geprüfter Datenschutz. Zertifizierte Datensicherheit

Patientenbestimmt und sicher vernetzt

eAkte im ePortal MEINE GESUNDHEIT erfüllt gesetzliche Anforderungen



Analog zu anderen technischen Entwicklungen ist die anfängliche Skepsis zunehmender Akzeptanz gewichen.

Die Menschen möchten eAkten haben – einfach bedienbar, mit Sicherheit, für mehr Komfort.

Zunehmender Wunsch nach digitaler Arztkommunikation

Studie „Die Digitalisierung der Arztpraxis zwischen Wunsch und Wirklichkeit“ liefert neue Ergebnisse*



„ Sagte 2015 noch gut ein Drittel der Patienten, sie würden eine digitale Patientenakte nutzen, wenn sie die Möglichkeit dazu hätten, sind es 2019 bereits zwei Drittel (68 Prozent/+ 29 Prozentpunkte). Damit verzeichnet die ePA den größten Anstieg im Nutzungswunsch der Patienten.

Ärzte-Zeitung vom 20.03.2019

„ Die elektronische Patientenakte (ePA) erfährt ebenfalls einen deutlichen Anstieg der Nutzung um 14 Prozentpunkte im Vergleich zu 2015 auf jetzt 18 Prozent. Noch deutlicher gestiegen ist allerdings der Nutzungswunsch danach.

Ärzte-Zeitung vom 20.03.2019

Drei von vier Patienten sehen in dem Angebot digitaler Kontaktmöglichkeiten einen guten Service von Arztpraxen ...

... 78 Prozent geben an, ihre Arzttermine gerne online zu vereinbaren, wenn ihr Arzt diese Möglichkeit anbietet.

Ärzte-Zeitung vom 20.03.2019

* Die Ärztezeitung veröffentlichte am 20.03.2019 die Ergebnisse der online-repräsentativen Studie, durchgeführt durch das Marktforschungsinstitut Dynata im Auftrag von Jameda unter 1067 Patienten.

Backup

Gewährleistung von Datenschutz und Datensicherheit

Datenschutz auf höchstem Niveau



Schutz vor Zugriff durch Dritte

Rechnungsdaten werden bereits beim Rechnungsersteller verschlüsselt.

Die MGS hat keinen Zugriff auf die Daten.

Nur der Versicherte kann die Rechnung entschlüsseln.



Datenschutz ist gewährleistet

Der Versicherte willigt in die elektronische Übertragung ein.

Datenschutzkonforme Zuordnung des MGS-Kontos zum

Versicherungsnehmer bei der PKV.



Volle Kontrolle für den Patienten

Der Versicherte entscheidet, ob und wann er Rechnungen einreicht.

Erst mit der Einreichung sind Rechnungen für die PKV lesbar.

Patientenbestimmt und sicher vernetzt

Die elektronische Patientenakte im ePortal MEINE GESUNDHEIT erfüllt gesetzliche Anforderungen



SELBSTBESTIMMT

Datenhoheit liegt beim
Versicherten

Erteilung von Zugriffsrechten nur
durch Nutzer selbst möglich



KOMFORTABEL

Jederzeit verfügbar

Strukturierte Daten aus
Praxissoftware nach Freigabe

Kein Datenverlust bei
Versicherungswechsel



ABGESICHERT

Höchstmögliche Datensicherheit
durch patentierte
Sicherheitskonzepte

Technischer
Beschlagnahmeschutz