

APOTHEKE 2.0

CHANCEN UND RISIKEN DER DIGITALISIERUNG IN DER ÖFFENTLICHEN APOTHEKE

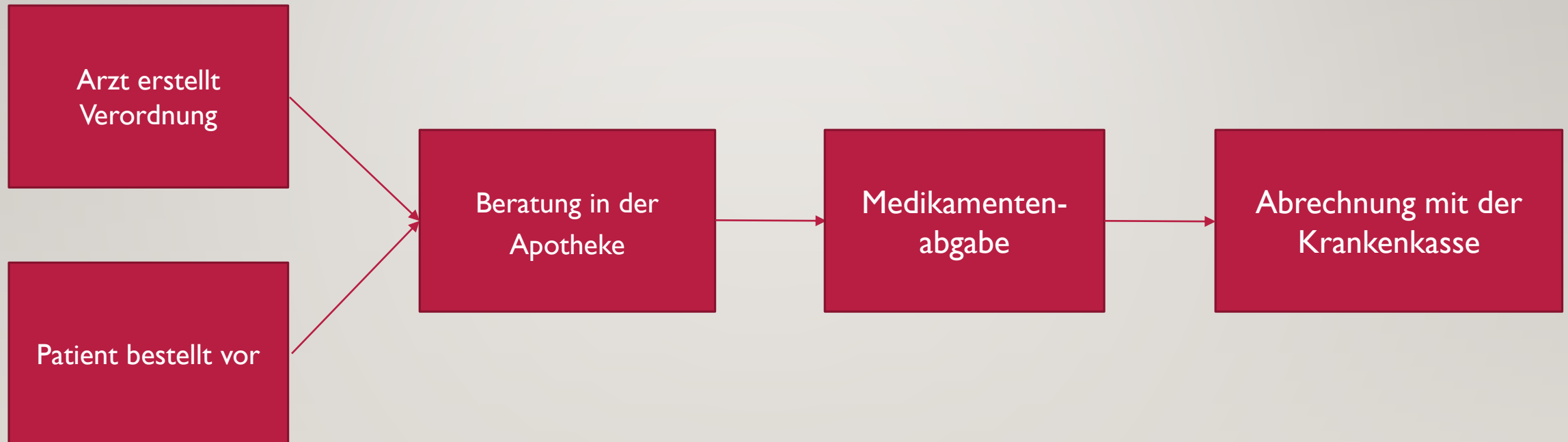
DR. PETER SANDMANN 2019

ZUR PERSON

- Pharmaziestudium in Regensburg und München
- Promotion in pharmazeutischer Technologie
- Inhaber von 4 voll vernetzten Apotheken
- papierfrei seit 2011
- Bezirksvorsitzender des Bayerischen Apothekerverbandes/ BAV
- Mitglied des IT-Ausschusses und Wirtschaftsausschusses des BAV

BESTANDSAUFNAHME

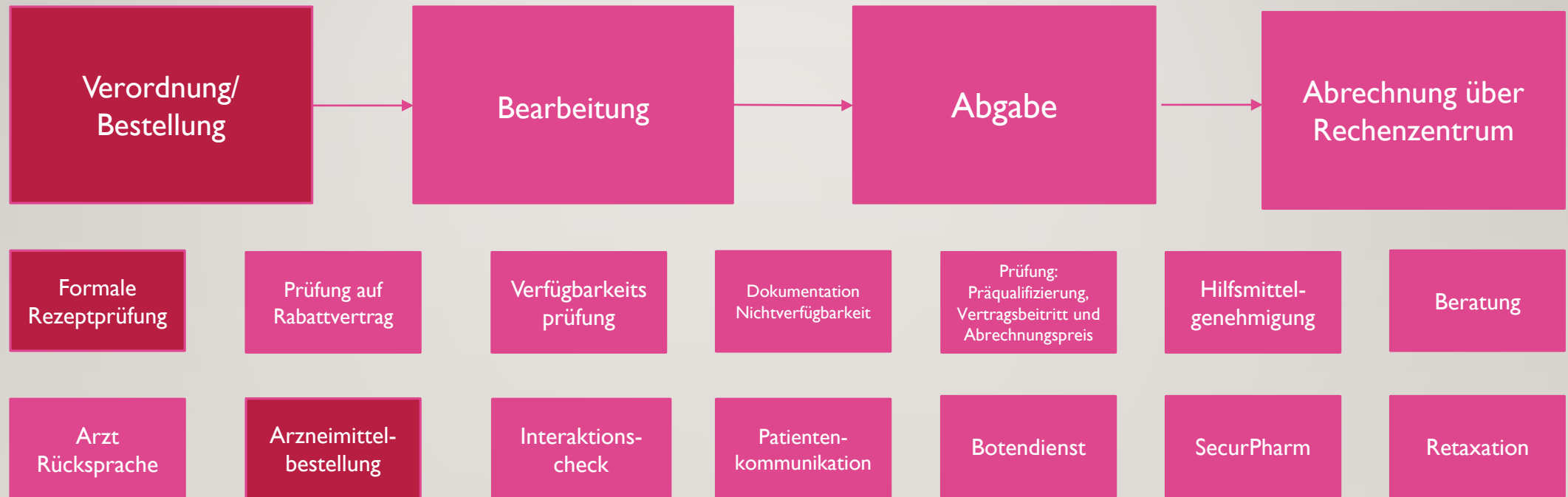
ABLAUF DER VERSORGUNG EINES PATIENTEN MIT ARZNEIMITTELN



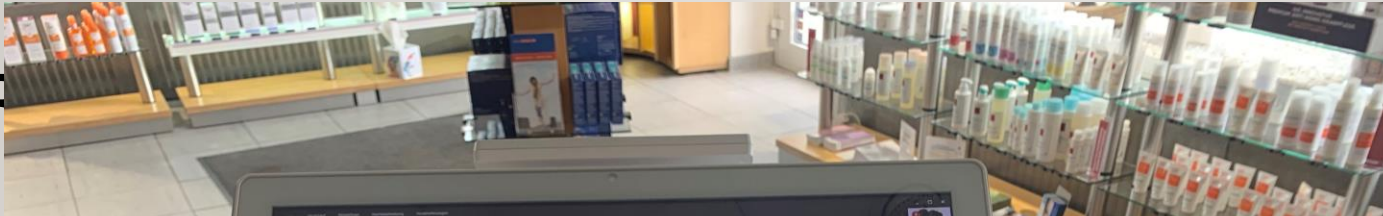
REALISTISCHE ABLÄUFE

- Bestellung
- Wareneingang
- Rechnungseingang
- Fakturierung
- Genehmigungen
- Rabattvertragsprüfung
- Prüfung auf Lieferfähigkeit
- Aufbringung Sonderkennzeichen
- Dokumentation
- Prüfung auf Präqualifizierung

ABLAUF DER ÜBLICHEN VERSORGUNG EINES PATIENTEN MIT EINEM ARZNEIMITTEL I



VER



Apo-Plattform
für callmyApo & winedi

Rathaus Apotheke Fidello Apotheke Gärtnerplatz Apotheke Isartal Apotheke Marien-Apotheke **Nauplia Apotheke** St. Leonhards-Apotheke St. Nepomuk-Apotheke Nauplia- ?

Bestellungen

Bestellung suchen... Bestellungen filtern

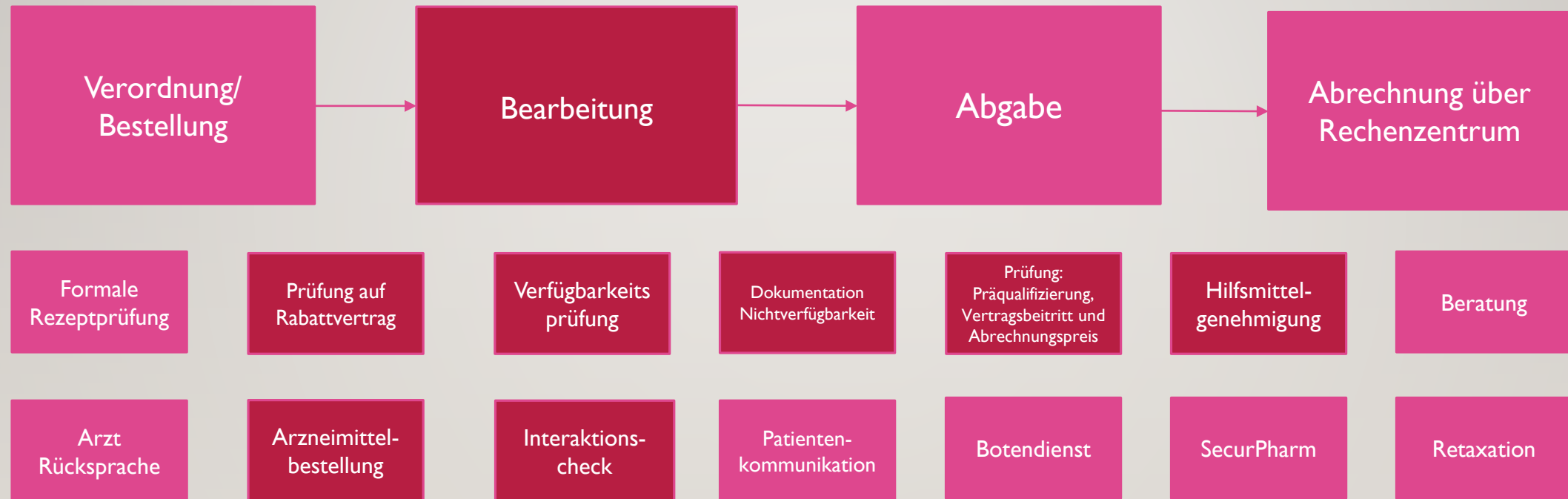
Datum	Kunde	Filiale	Bestellstatus	Abholnummer
15.03.2019	9A5851DA-A450-48A2-8EAB-A27525CC0832	Nauplia Apotheke	Abholbereit	CMA Scheifele
15.03.2019	0907887798	Nauplia Apotheke	Abholbereit	CMA150320191028
12.03.2019	C57B6F9E-0627-46E9-A0F7-9BA90B8ED2FD	Nauplia Apotheke	Abholbereit	CMA1203_2
12.03.2019	C57B6F9E-0627-46E9-A0F7-9BA90B8ED2FD	Nauplia Apotheke	Abholbereit	CMA1203_3
12.03.2019	C57B6F9E-0627-46E9-A0F7-9BA90B8ED2FD	Nauplia Apotheke	Abholbereit	CMA1203_1

- Re Übersicht
- Be Bestellungen 0 0
- Sc Nachrichten
- Einstellungen

mer häufiger



ABLAUF DER ÜBLICHEN VERSORGUNG EINES PATIENTEN MIT EINEM ARZNEIMITTEL II



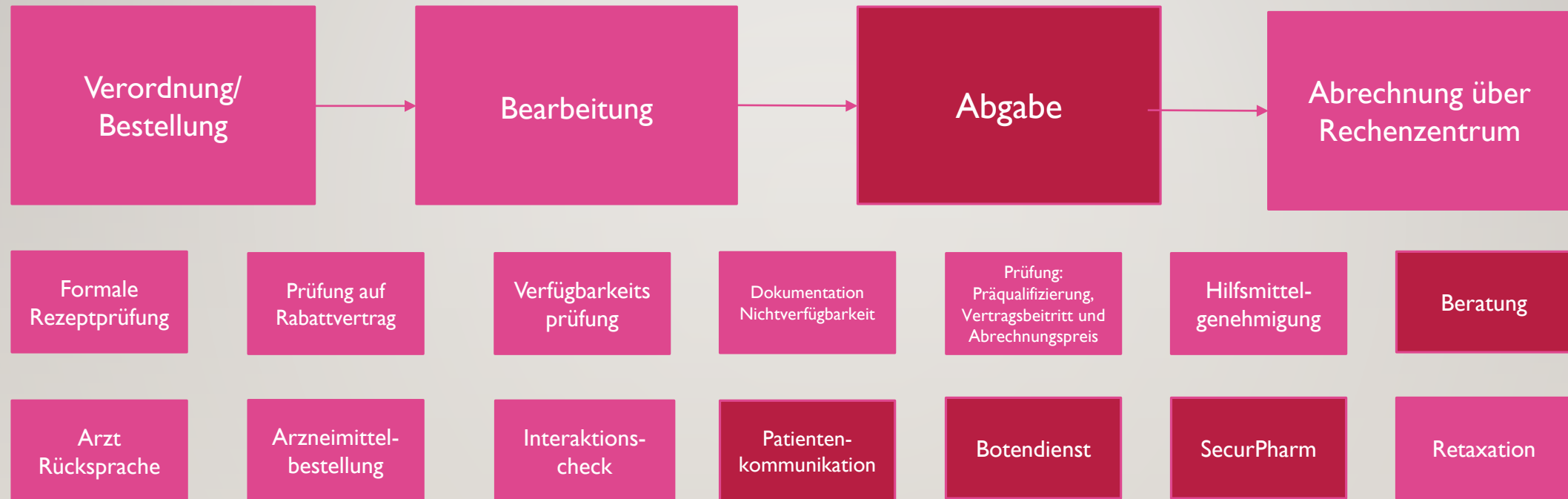
REZEPTBELIEFERUNG ALS BEISPIEL EINER WEITGEHEND DIGITALISIERTEN LEISTUNG I

- Rezeptfassung erfolgt bereits häufig über Scanner
- Apothekensoftware prüft Verordnung auf Gültigkeit
- prüft auf Rabattverträge
- prüft auf Lieferbarkeit
- dokumentiert Sonder PZN
- zeigt Interaktionen an
- dokumentiert BTM/TFG
- bestellt die Ware nach

REZEPTBELIEFERUNG ALS BEISPIEL EINER WEITGEHEND DIGITALISIERTEN LEISTUNG II

- OVP (online Vertragsportal) zur automatisierten Prüfung von Präqualifizierung und Vertragsbeitritt im Hilfsmittelsektor
- Genehmigungen/Kostenvoranschläge werden digital erstellt und versandt
- Software leistet die Umsetzung der DSGVOEU und der Fälschungsschutzrichtlinie Securpharm

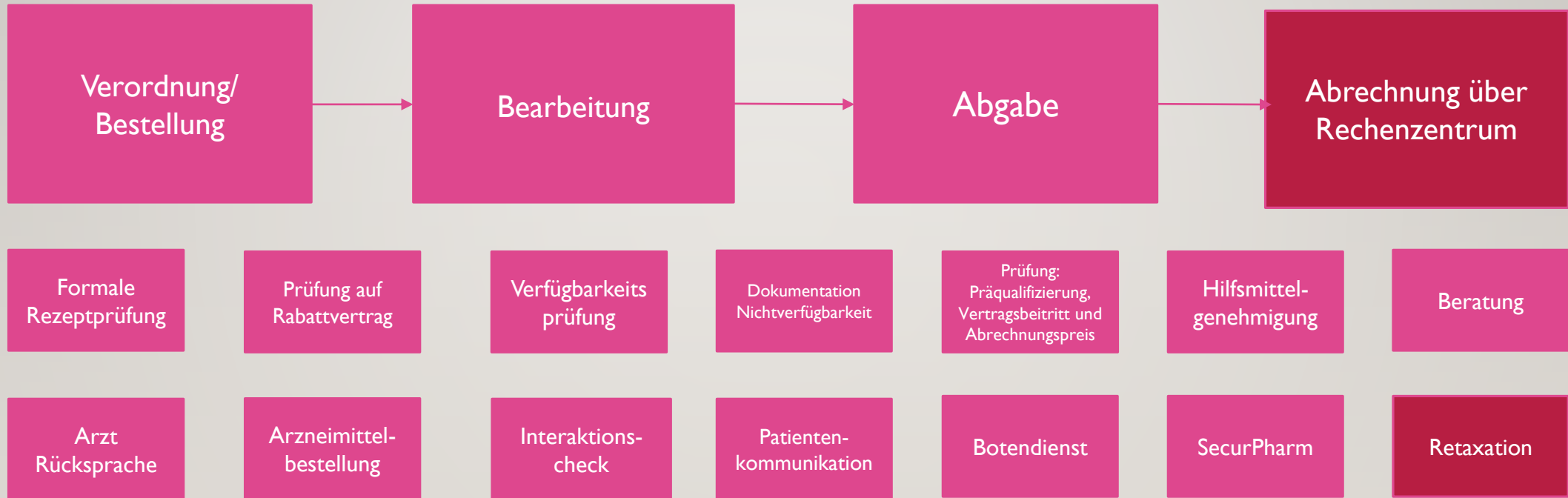
ABLAUF DER ÜBLICHEN VERSORGUNG EINES PATIENTEN MIT EINEM ARZNEIMITTEL III



ABGABE AN DEN PATIENTEN

- Abgabe in der Apotheke
- Versandhandel
- Botendienst
- Abholautomaten
- Auch hier ein deutlicher Trend zur Digitalisierung/ Automatisierung
- e-rezept als „game-changer“
- Nicht-bare Zahlungen nehmen zu, neue digitale Bezahlssysteme drängen erfolgreich auf den Markt (ApplePay, GooglePay, Mobiles Bezahlen App)

ABRECHNUNG



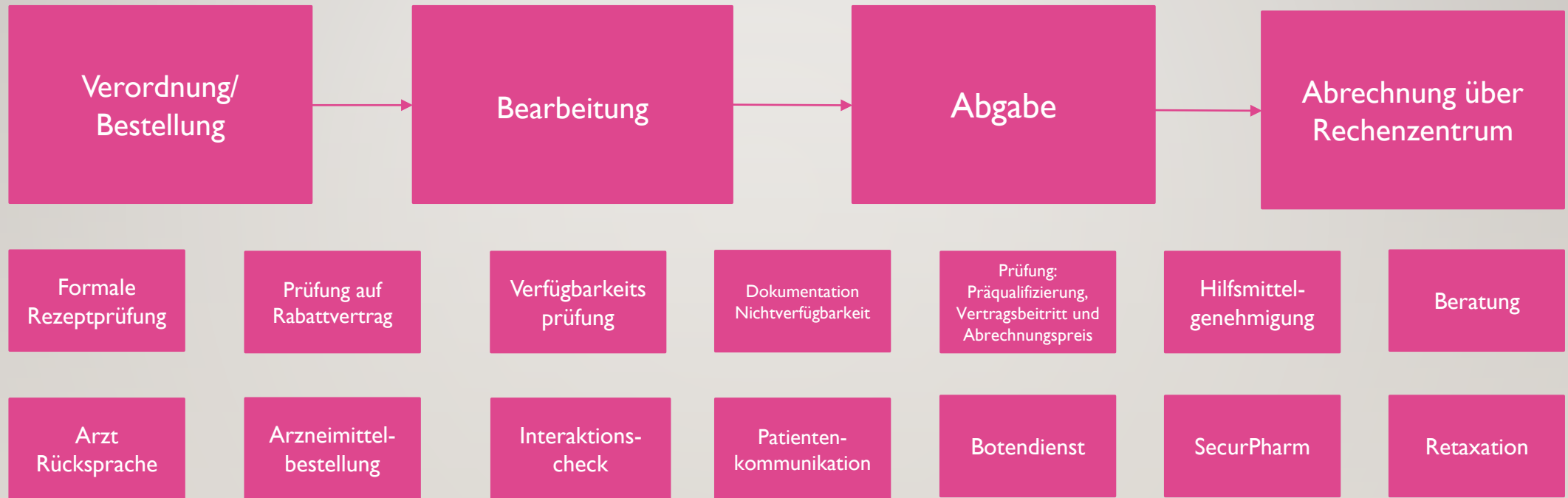
BESTANDSAUFNAHME MÄRZ 2019

- Professionelle Warenwirtschaftssysteme
- Digitale Rezeptfassung
- Online Bestellplattformen wie Call my apo
- Digitale Rezeptprüfung
- Elektronischer Kostenvoranschlag
- Online Vertragsportal
- Securpharm

NEUE WEGE

- Bereiche wachsen zusammen
- Abverkauf - Bestellung - Buchhaltung - Banking als digitale Kette
- Dokumentation/ Ablage wird zunehmend digital erledigt
- Betriebsprüfungen erfolgen häufig digital
- Unternehmen und Prozesse werden transparenter

ABER:



KOMMUNIKATION 2.0

The screenshot shows the Amazon Bienen-Apotheke website. At the top, there is a navigation bar with the Amazon Prime Now logo, location information (Einkaufen in 81545), and search options (Einkaufen nach Kategorie, Shop). A search bar contains the text 'Suche Bienen-Apotheke'. To the right, there is a user greeting 'Hallo, Dr. Mein Konto' and a shopping cart icon with a '1' notification. Below the navigation bar is a large banner image of various pharmaceutical products on a wooden surface. The banner features the Amazon logo and the 'BIENEN APOTHEKE' logo. The word 'APOTHEKE' is written in large blue letters across the center of the banner. Below the banner, the delivery hours 'Lieferzeiten: 10:00 bis 22:00' are displayed. The main content area is divided into three columns. The first column has the heading 'Gute Besserung bei Heuschnupfen' and shows a box of Allergodil akut Duo. The second column shows a box of Reactine duo Tabletten, 6 St. The third column shows a box of Lorano akut, 100 St. Tabletten and a blister pack of Cetirizin Hexal bei Allergien, 20 St. Filmt.

WAS BRINGT DIE DIGITALE ZUKUNFT?

- Telemedizin und Telepharmazie werden vom Verbraucher eingefordert
- Digitale Serviceleistungen als „must-have“
- Erhöhung der Patientensicherheit
- Die Bequemlichkeit der Patienten diktiert das Marktgeschehen zunehmend auch bei der Arzneimitteldistribution

FAZIT

- Apotheken verfügen über gute Voraussetzungen
- Kundenwunsch wird über Erfolg bestimmen
- Wer dem Digitalisierungstrend nicht folgt wird Probleme bekommen
- Die Amazon's, Uber's und airbnb's prägen zunehmend unser Arbeitsumfeld

VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT

